

# Passwort vergessen? - Service im FS.Partner Portal

---

Wenn Sie eine Sicherheitsfrage im Bereich „Persönlich“ hinterlegt haben, können Sie im Anmelde-Dialog die Funktion „Passwort vergessen?“ nutzen. Bitte beachten Sie, dass zur Nutzung dieser Funktion zumindest ein Login-Name eingetragen werden muss:

**ANMELDUNG**

Loginname  
dlkx8o5m x

Passwort

> Login > Passwort vergessen

Statt die Supporthotline per Telefon oder Mail zu informieren, können Sie nun auf den Link „Passwort vergessen“ klicken. Es öffnet sich ein Popup:

Passwort vergessen - Internet Explorer

Sicherheitsfrage  
In welcher Straße haben Sie gewohnt, als Sie 5 Jahre alt waren?

Antwort:

Sie haben die Antwort vergessen? Sie können uns auch telefonisch erreichen unter Tel.

[Oder schicken Sie uns eine E-Mail...](#)

Abbrechen OK

Geben Sie die Antwort ein und klicken Sie „OK“. Sie erhalten am oberen Rand die Bestätigung „E-Mail versandt“:

Passwort vergessen - Internet Explorer

**E-Mail versandt.**

Sicherheitsfrage  
In welcher Straße haben Sie gewohnt, als Sie 5 Jahre alt waren?

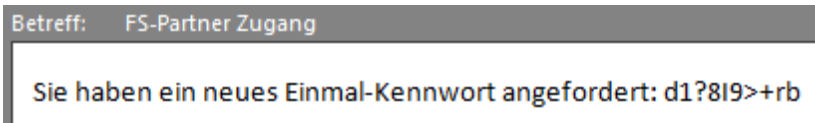
Antwort:  
Bernhard-Riemann-Straße

Sie haben die Antwort vergessen? Sie können uns auch telefonisch erreichen unter Tel.

[Oder schicken Sie uns eine E-Mail...](#)

Abbrechen OK

Die E-Mail geht dann an das von Ihnen eingetragene Postfach und enthält ein neues Startpasswort:



Dieses Passwort ist Ihr einmaliges Anmeldepasswort und muss direkt nach der ersten Anmeldung mit dem selbigen, im sich automatisch öffnenden Passwort-Änderungs-Dialog abgeändert werden.

Hierzu geben Sie bitte das Startpasswort als „Bisheriges Passwort“ ein.

Passwort ändern - Internet Explorer

https://partner-int.vwfs.com/VAPUser/Public/UIController/VAPPublicFC.aspx?ProcessID=Start&ProcessStep=ChangePasswd&Secure=ProcessID

Ihr Passwort ist abgelaufen. Bitte ändern Sie ihr Passwort.

Das Passwort muss:

- zwischen 10 und 20 Zeichen enthalten
- Zeichen aus drei der vier Kategorien (Klein-, Großbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen) enthalten
- Mindestens zwei Sonderzeichen bzw. Zahlen enthalten
- sich von ihren letzten 6 Passwörtern unterscheiden

Benutzer ID  
DKX8O5M

Bisheriges Passwort\*

Neues Passwort\*

Wiederholung neues Passwort\*

Schließen Änderungen übernehmen

Ihr neu vergebenes Passwort ist dann wie gewohnt 90 Tage gültig. Sollten Sie die Antwort auf die von Ihnen definierte Sicherheitsabfrage nicht mehr kennen oder anderweitig Probleme mit dem Dialog haben, kontaktieren Sie bitte Ihren Administrator, dieser kann Ihnen ein neues Passwort vergeben.